DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ D'ERIKS GLOBAL

Lorsque ERIKS traite vos données personnelles, nous appliquons deux principes clés :
Gardez-le en sécurité
Gardez le secret

Les données personnelles doivent être bien protégées. Gardez-les en sécurité.
Les données personnelles ne peuvent être partagées que sur la base du besoin d'en connaître. Gardez-les privées.

Vous pouvez télécharger la déclaration de confidentialité pour les données des clients, fournisseurs et partenaires commerciaux ici.

Vous pouvez télécharger la déclaration de confidentialité relative aux données des candidats à l'emploi ici.

Ces déclarations de confidentialité ne concernent pas le traitement des données personnelles des employés dans le cadre de leur relation de travail avec ERIKS.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES DONNÉES DES CLIENTS, FOURNISSEURS ET PARTENAIRES COMMERCIAUX

Dernière mise à jour : 20-03-2023

1. INTRODUCTION

L'entité locale d'ERIKS est la société responsable du traitement de vos informations personnelles (contrôleur de données), voir https://eriks.com/country-select/

Sites web locaux:

BE	https://eriks.be/nl		
IE	https://eriks.ie/en		
SK	https://leadergt.com/en-uk/home/		
NL	https://eriks.nl/nl	https://eriksdigital.com/	https://www.erikshosemanagement.com
MY	https://www.eriks.com.my/		
FR	https://eriks.fr/fr		
LU	https://eriks.lu/fr		
GB	https://eriks.co.uk/en		
CN	https://eriks.cn		
DE	https://eriks.de/de	https://www.amg-pesch.com/	https://www.siekmann-econosto.de/
SG	https://www.eriks.com.sg/		
CH	https://maagtechnic.ch/de		

nos webshops locaux:

BE	*https://shop.eriks.be/*
CH	*https://shop.maagtechnic.ch/*
FR	*https://shop.eriks.fr/fr/*
NL	*https://shop.eriks.nl/*
LU	*https://shop.eriks.lu/*
DE	*https://shop.eriks.de/*
GB	*https://shop.eriks.co.uk/*

L'entité ERIKS locale peut partager vos informations personnelles avec ERIKS N.V., Mariaplaats 21, 3511 LK Utrecht, Pay-Bas, et/ou avec SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Pays-Bas et/ou ses groupes concernés, voir Une famille d'entreprises | SHV.nl.

Les entités locales concernées de ERIKS Country Selector et ERIKS N.V. et Zamro B.V. á Eriks Digital et SHV Holdings N.V. sont désignées par " ERIKS " et " nous ", " notre " ou " nos".

La présente déclaration de confidentialité s'applique au traitement de vos données personnelles lorsque vous -en tant que client (potentiel), fournisseur ou autre partenaire commercial- faites affaire avec nous, lorsque vous utilisez nos sites web ou nos apps ou lorsque vous interagissez avec nous ("vous" ou "votre").

Veuillez noter que certains services spécifiques peuvent faire l'objet d'une déclaration de confidentialité distincte mentionnée dans les conditions respectives, comme le traitement de vos informations personnelles lorsque vous utilisez une application mobile.

2. OBJECTIFS POUR LESQUELS NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

A. Communication d'entreprise

Nous recueillons vos informations lorsque vous nous contactez, par exemple via l'un de nos formulaires de contact en ligne, lorsque vous nous envoyez des questions, des suggestions, des compliments ou des plaintes, ou lorsque vous demandez un devis pour nos services.

***À cette fin** nous traitons - dans la mesure où cela est applicable - votre nom, vos coordonnées (professionnelles) et toute autre information que vous nous fournissez.*

Nous exerçons ces activités avec votre consentement, pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

B. Lorsque vous utilisez nos sites web ou nos applications

Selon le pays dans lequel vous vivez, nous fournissons des boutiques en ligne, des portails en ligne et des apps qui ont un certain nombre de fonctionnalités. Par exemple, grâce à nos sites web et apps, vous pouvez trouver des informations sur nos produits, services et conditions applicables, consulter vos commandes, modifier votre nom, vos coordonnées et autres informations personnelles et nous contacter.

Lorsque vous utilisez nos sites web ou nos apps, nous traitons les données techniques de votre appareil pour vous offrir des fonctionnalités et pour nous permettre de gérer et d'améliorer les performances de nos sites web et apps. Si vous saisissez des données sur nos sites web ou apps, telles qu'une préférence de produit ou votre localisation pour recevoir des informations ou des fonctionnalités pertinentes, nous traitons ces données pour vous fournir les informations ou

fonctionnalités demandées. En outre, nous traitons vos données personnelles pour vous permettre de créer un compte utilisateur (auquel vous pouvez accéder avec votre nom d'utilisateur et un mot de passe créé par vos soins), pour vous permettre d'enregistrer vos données (telles que vos préférences et vos produits) dans vos éléments sauvegardés et pour vous permettre de les partager avec d'autres personnes à l'aide des options de partage que vous avez configurées sur votre appareil.

***À cette fin** nous traitons les données personnelles que vous avez saisies sur nos sites internet et nos apps, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre titre, votre numéro de téléphone, votre adresse ou toute autre information que vous avez ajoutée à votre compte, les données de connexion ou les données personnelles générées par les fonctionnalités que vous avez utilisées sur nos sites internet et nos apps, ainsi que les données techniques de votre appareil telles que son adresse IP, le navigateur internet que vous utilisez, les pages que vous avez visitées sur nos sites internet, votre comportement en matière de clics et de navigation et la durée de votre session.*

Nous nous livrons à ces activités avec votre consentement (par exemple, lorsque nous utilisons des cookies de marketing et de médias sociaux sur nos sites web et apps) et/ou parce que nous avons un intérêt légitime (par exemple, lorsque nous proposons des sites web et apps fonctionnant de manière techniquement adéquate et pour améliorer leurs performances).

C. Connections aux médias sociaux

Nos sites Web peuvent contenir diverses fonctionnalités de partage de médias sociaux, telles que des boutons Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, YouTube ou LinkedIn, que vous pouvez utiliser, avec votre consentement, pour partager les informations fournies sur nos sites Web avec les médias sociaux que vous avez sélectionnés. Nos sites web peuvent également contenir des liens vers nos propres pages de médias sociaux, telles que nos pages ERIKS Facebook, YouTube ou LinkedIn ou notre fil Twitter, que vous pouvez choisir d'utiliser pour poster des commentaires.

De même, divers sites web de médias sociaux, tels qu'Instagram, Facebook, Twitter ou LinkedIn, peuvent contenir des publicités de ERIKS contenant des liens vers nos sites web. Ceci en fonction de vos recherches ou des sujets pour lesquels vous avez montré un intérêt ou lorsque vous avez participé à nos événements. Ces sites web de médias sociaux peuvent, avec votre consentement, partager avec nous les informations que vous avez fournies lorsque vous choisissez de suivre un lien vers l'un de nos sites web.

Le traitement des informations personnelles est soumis aux politiques et pratiques de confidentialité de ces autres organisations. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation (y compris les pratiques de sécurité des données) d'autres organisations, telles que Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft ou tout autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de plateformes de médias sociaux, fournisseur de systèmes d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils, y compris les informations personnelles que vous divulguez à d'autres organisations par le biais ou en relation avec nos fonctionnalités de médias sociaux et/ou nos publicités.

***À cette fin** nous traitons votre nom, votre adresse électronique, votre adresse IP, votre photo, votre liste de contacts sur les médias sociaux et toute autre information à laquelle nous pouvons avoir accès lorsque vous utilisez les fonctionnalités des médias sociaux, comme le fait d'aimer la page de ERIKS sur les médias sociaux.*

Nous exerçons ces activités avec votre consentement, pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

D. Évaluation et acceptation d'un partenaire commercial

Nous traiterons vos données personnelles dans le cadre de nos processus d'évaluation et d'acceptation, par exemple la confirmation et la vérification de votre identité, la diligence raisonnable, les éventuelles vérifications préliminaires de crédit et le filtrage par rapport aux listes de sanctions publiques des gouvernements et/ou des organismes d'application de la loi.

À cette fin

- *nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse (professionnelle) et votre adresse électronique, les données personnelles des particuliers telles que votre nom et votre date de naissance, les informations relatives aux paiements et aux crédits et les détails de votre correspondance avec nous*

- *nous sommes tenus par la loi d'effectuer certains contrôles sur nos partenaires commerciaux, par exemple dans le cadre de la prévention de la fraude, du financement du terrorisme ou du blanchiment d'argent. Pour nous conformer à nos obligations légales, nous (ou nos prestataires de services) pouvons avoir besoin de traiter vos données criminelles, y compris les données relatives au comportement criminel, aux casiers judiciaires ou aux procédures concernant un comportement criminel ou illégal, et nous devons identifier et authentifier les partenaires commerciaux (y compris confirmer et vérifier l'identité des Personnes concernées).*

Nous nous livrons à ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou pour nous conformer à une obligation légale.

E. Pour la conclusion et l'exécution de l'accord

Lorsque vous avez acheté un produit ou un service chez nous en tant que client, ou lorsque vous travaillez avec nous en tant que fournisseur ou partenaire commercial, nous traitons vos données à caractère personnel pour la signature numérique de contrats et de documents ou à des fins administratives telles que l'envoi de factures et l'exécution de paiements. Nous utilisons également vos données personnelles afin de livrer ou de recevoir et de gérer nos ou vos produits ou services, y compris les services à la clientèle connexes.

***À cette fin** nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse (professionnelle) et votre adresse électronique, votre nom et votre date de naissance, vos informations de paiement et de crédit, votre numéro de compte bancaire, votre adresse IP (en cas de signature numérique), les détails de votre correspondance avec nous et d'autres informations pertinentes pour le contrat et le compte.*

Nous nous livrons à ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou pour nous conformer à une obligation légale.

F. Gestion des relations et marketing

Nous utilisons vos informations, y compris les éventuelles préférences que vous avez partagées avec nous, pour vous envoyer des offres, des lettres d'information, d'autres communications de gestion des relations ou de marketing, y compris des promotions ou des invitations à des événements, administrer des événements ou des promotions, fournir des services à la clientèle, effectuer la gestion des comptes et communiquer les rappels. Nous utilisons également vos données personnelles pour développer, exécuter et analyser des stratégies de marketing.

Sur la base de votre visite sur un site Web de ERIKS, nous pouvons vous montrer des publicités

personnalisées en dehors du site Web de ERIKS. Pour comprendre ce qui est pertinent pour vous, nous pouvons utiliser des outils manuels et automatiques pour analyser vos informations personnelles.

À cette fin

- *nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse (professionnelle) et votre adresse électronique, vos données personnelles telles que votre nom, votre adresse IP, vos préférences en matière de contact, vos informations de paiement, l'historique de vos commandes et les sujets susceptibles de vous intéresser (comme vous pouvez l'indiquer sur notre site web).*

- *En outre, nous traitons les données à caractère personnel en utilisant des cookies (voir paragraphe 3 ci-dessous) sur nos sites web et nos apps, sur la base de votre consentement.*

Exclusion : si vous ne souhaitez plus recevoir d'enquêtes ou de communications marketing de notre part, veuillez utiliser les options d'exclusion dans notre communication ou contacter votre entité ERIKS locale via le formulaire Web du site Web local concerné ou via votre personne de contact habituelle. Vous pouvez également choisir de nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous dans cette déclaration de confidentialité.

Nous nous engageons dans ces activités avec votre consentement, pour gérer notre relation contractuelle avec vous, pour nous conformer à une obligation légale, et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

G. Développement et amélioration des produits et services

Nous traitons vos données personnelles afin d'évaluer, d'analyser et d'améliorer les produits et services (clients). Pour ce faire, nous utilisons et combinons les données des clients pour analyser leur comportement et adapter nos produits et services en conséquence. En outre, nous le faisons en compilant des rapports d'analyse sur l'utilisation des sites web ou des applications de l'entreprise, en évaluant les campagnes (en ligne) et en ajustant les produits et services en conséquence, afin de nous assurer qu'ils sont pertinents pour les clients, notamment en analysant la fréquence à laquelle les clients de lisent les bulletins d'information, la fréquence à laquelle les clients visitent les sites web ou les applications de l'entreprise, les pages sur lesquelles les clients cliquent, les biens ou services que les clients achètent par le biais des sites web ou des applications de l'entreprise.

À cette fin

- *nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse et votre adresse électronique, vos données personnelles telles que votre nom, vos informations de paiement et de crédit, ainsi que votre correspondance avec nous. En outre, nous traitons les données personnelles que vous avez saisies sur notre site web ou notre application ou qui ont été générées par les fonctionnalités que vous avez utilisées sur notre site web ou notre application, ainsi que les données techniques de votre appareil, telles que son adresse IP, les pages que vous avez visitées sur notre site web, votre comportement en matière de clics et de navigation et la durée de votre session.*

- *Si vous choisissez de participer à nos enquêtes, nous pouvons vous demander de nous fournir des données personnelles. Nous pouvons également utiliser les données personnelles que vous avez fournies dans l'enquête à cette fin.*

Nous nous livrons à ces activités avec votre consentement et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

H. Rapports de gestion pour les besoins de notre activité, y compris l'analyse et le développement.

Nous traitons les informations personnelles pour établir des rapports sur la gestion générale, la gestion des commandes et la gestion des actifs afin de soutenir divers objectifs liés à l'activité de ERIKS, tels que l'exploitation des installations centrales de traitement afin de travailler plus efficacement, la réalisation d'audits et d'enquêtes, la mise en œuvre de contrôles commerciaux, la réalisation d'enquêtes auprès des partenaires commerciaux, la gestion et l'utilisation de répertoires de partenaires commerciaux, la finance, la comptabilité, l'archivage, l'assurance, le conseil juridique et commercial, la résolution de conflits, l'analyse de données, le développement de nouveaux produits, l'amélioration ou la modification de nos services, l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales, par exemple dans le cadre de fusions, d'acquisitions et de cessions et afin de gérer ces transactions.

***À cette fin** nous traitons vos coordonnées telles que votre adresse et votre adresse électronique, vos données personnelles telles que les informations relatives au paiement et au crédit, l'historique des paiements et des commandes, votre nom, votre sexe, votre lieu de résidence, les chiffres de votre code postal et toute autre information mentionnée dans la présente déclaration de confidentialité ou que vous nous avez fournie par ailleurs, si cela est compatible avec les objectifs mentionnés au paragraphe précédent. Nous appliquons l'agrégation ou l'anonymisation des données personnelles pour préparer et réaliser des rapports et des analyses de gestion.*

Nous nous engageons dans ces activités parce que nous avons un intérêt légitime.

I. Enquêter sur la conformité et l'amélioration de la qualité

Sous réserve des lois applicables, nous pouvons effectuer un suivi à court terme et soigneusement contrôlé de vos activités, par exemple dans les courriers électroniques, les SMS ou autres communications que nous avons avec vous. Nous pouvons le faire, par exemple, lorsque nous avons des raisons de croire qu'une fraude ou un autre délit est en train d'être commis, lorsque des infractions sont suspectées et que la surveillance est proportionnée au type d'infraction disciplinaire, ou lorsque nous suspectons un non-respect des réglementations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent ou des obligations de contrôle antiterroriste auxquelles nous sommes soumis.

Nous pouvons effectuer des enquêtes dans l'intérêt de la protection de la sécurité de nos systèmes et procédures de communication ou à des fins d'amélioration de la qualité et de formation du personnel .

À cette fin

- *nous traitons votre nom, vos coordonnées, votre correspondance avec nous, votre utilisation de l'un de nos produits et services, les appels téléphoniques enregistrés et toute autre information mentionnée dans la présente déclaration de confidentialité ou que vous nous avez fournie.*

- *pour nous conformer à nos obligations légales, nous (ou les autorités publiques et gouvernementales) pouvons avoir besoin de traiter vos données, y compris les données relatives au comportement criminel, aux casiers judiciaires ou aux procédures concernant un comportement criminel ou illégal, en ce qui concerne les infractions pénales qui ont été ou, compte tenu des circonstances pertinentes, sont soupçonnées d'être ou ont été*

commises.

Nous nous engageons dans ces activités pour nous conformer à une obligation légale , comme approprié ou nécessaire en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et y compris les recommandations sectorielles (par exemple, la diligence raisonnable de la contrepartie, la lutte contre le blanchiment d'argent, le respect des lois sur la concurrence et la fiscalité, le dépistage antiterroriste, le financement du terrorisme ou en relation avec la (détection) de la fraude ou d'autres crimes) ou pour se conformer à une procédure judiciaire. Dans certaines situations spécifiques, nous pouvons être tenus de répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris des autorités publiques et gouvernementales situées en dehors de votre pays de résidence. Uniquement si la loi ou la recommandation sectorielle à laquelle ERIKS est soumise nous y oblige, les informations personnelles pertinentes seront fournies aux agences de surveillance, aux autorités fiscales ou aux agences d'investigation.

Nous nous engageons dans ces activités parce que nous avons un intérêt légitime, par exemple pour faire appliquer nos conditions générales et autres politiques applicables, pour protéger nos opérations, pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux des vôtres ou d'autres personnes ou pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir ou pour améliorer la qualité. Le cas échéant, nous nous engageons dans ces activités avec votre consentement, par exemple lorsque nous enregistrons un appel téléphonique avec vous à des fins d'amélioration de la qualité ou de formation du personnel.

J. Protéger la santé, la sécurité et assurer l'intégrité.

Nous traitons vos données personnelles afin de protéger nos employés, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux, ainsi que nos actifs, par exemple en contrôlant l'accès aux systèmes et aux locaux de ERIKS.

À cette fin

- *nous traitons votre nom et vos coordonnées*
- *lorsque vous visitez nos locaux, nous traitons des informations supplémentaires comme indiqué au paragraphe K suivant.*

Nous nous engageons dans ces activités pour nous conformer à une obligation légale et/ou parce que nous avons un intérêt légitime.

K. Lorsque vous visitez nos locaux

Nous traitons vos informations personnelles lorsque vous nous rendez visite dans nos locaux pour les raisons suivantes afin de garantir des contrôles d'accès et une sécurité appropriés.

À cette fin

- *nous traitons votre nom, vos coordonnées et la personne à laquelle vous rendez visite ainsi que l'historique de vos visites dans nos locaux.*
- *lorsque vous visitez nos locaux, nous pouvons également traiter le numéro d'immatriculation de votre voiture ou les images de vidéosurveillance vous concernant. Dans certains pays, les images photo et vidéo (comme par exemple les vidéosurveillances) (pourraient) être considérées comme des catégories spéciales de*

données . Notre traitement de ces données est limité à dans le but de protéger la sûreté et la sécurité de nos actifs.

- *si vos données biométriques sont requises pour un accès sécurisé à nos locaux ou si vous devez présenter une pièce d'identité, les données biométriques ou la pièce d'identité sont utilisées uniquement à des fins de vérification. Nous n'enregistrons pas ces informations.*

- *afin de répondre à votre visite dans nos locaux, nous pouvons être amenés à traiter des données relatives à vos convictions religieuses ou philosophiques ou à votre santé. Il s'agit de catégories particulières de données. Nous ne traitons ces données que dans la mesure où cela est nécessaire pour répondre à vos besoins spécifiques lors d'une visite, tels que des exigences alimentaires ou l'utilisation d'un fauteuil roulant.*

Nous nous engageons dans ces activités parce que nous avons un intérêt légitime (sûreté et sécurité de nos actifs).

3. COOKIES

Tout traitement de vos données personnelles par le biais de cookies et/ou de technologies similaires s'effectuera conformément à notre politique en matière de cookies disponible sur le site web de l'entité ERIKS locale concernée.

4. LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisé à la lumière des objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité et conformément au droit applicable.

Les critères utilisés pour déterminer nos périodes de conservation comprennent

- *la durée de notre relation continue avec vous (par exemple lorsque nous vous fournissons des produits et des services);*

- *l'existence d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par exemple, certaines lois nous obligent à conserver les enregistrements de vos transactions pendant une certaine période avant de pouvoir les supprimer); ou*

- *si la conservation est conseillée à la lumière de notre situation juridique (par exemple, à la lumière d'un délai de prescription applicable, d'un litige ou d'enquêtes réglementaires).*

Une fois la période de conservation applicable terminée, ERIKS appliquera les procédures que nous avons mises en place pour la suppression, la dépersonnalisation, l'anonymisation ou l'archivage des données.

5. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES ET ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES

En raison de la nature mondiale de notre organisation et afin de vous offrir un ensemble complet de produits et de services, vos informations personnelles peuvent être stockées et/ou traitées dans un pays autre que celui où vous résidez.

Pour les transferts internationaux de données, nous avons mis en place des mesures adéquates, notamment par le biais d'accords contractuels entre les entités juridiques de ERIKS, y compris notre actionnaire, et par le biais d'accords contractuels mis en place avec des tiers (par exemple, pour les transferts de l'EEE vers des pays qui ne sont pas considérés comme adéquats par la Commission

européenne, nous avons conclu des Clauses contractuelles types CE ; vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en nous contactant via les coordonnées ci-dessous).

Accès à vos données personnelles au sein de ERIKS

Nos employés ne sont autorisés à accéder aux données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire pour servir la finalité applicable et pour accomplir leur travail.

Accès à vos données personnelles par des tiers

Les tiers peuvent avoir accès à vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour nous fournir leurs produits ou services et dans la mesure où ce traitement est nécessaire à la finalité du traitement convenu avec nous.

Exemples de tiers :

- Banques, compagnies d'assurance, comptables et conseillers dans les domaines financier, fiscal ou juridique.

- Les prestataires de services qui nous aident à : 1) l'évaluation et l'acceptation de nos partenaires commerciaux 2) la conclusion et l'exécution d'accords avec nos partenaires commerciaux 3) la gestion des relations et le marketing 4) l'exécution de nos processus informatiques, par exemple pour nous aider à maintenir notre réseau informatique et l'infrastructure et la sécurité qui y sont liées, y compris les spécialistes de la police scientifique ; 5) les services liés au transport, pour vous livrer nos produits ; 6) la réalisation de toute autre finalité mentionnée dans la présente déclaration de confidentialité.

- Dans les autres cas, vos données personnelles ne seront pas fournies à des tiers, sauf si la loi l'exige. Dans certaines situations, nous pouvons être tenus de répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris des autorités publiques et gouvernementales situées en dehors de votre pays de résidence. Uniquement si la loi ou la recommandation sectorielle à laquelle ERIKS est soumise nous y oblige, les informations personnelles pertinentes seront fournies aux agences de surveillance, aux autorités fiscales ou aux agences d'investigation.

6. SÉCURITÉ

Nous nous efforçons d'utiliser des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour protéger les informations personnelles au sein de notre organisation.

Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage des données ne peut être garanti comme étant 100 % sûr. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité de tout compte que vous pourriez avoir avec nous a été compromise), veuillez nous informer immédiatement du problème en nous contactant conformément aux coordonnées fournies dans la présente déclaration de confidentialité.

7. VOS DROITS ET NOUS CONTACTER

Si vous souhaitez accéder à vos données personnelles traitées par nous, les corriger, les mettre à jour, les restreindre ou les supprimer, vous opposer au traitement des données personnelles, ou si vous souhaitez transmettre une copie électronique de vos données personnelles à une autre société (dans la mesure où ce droit à la portabilité des données vous est fourni par la loi applicable), vous pouvez nous contacter avec votre demande d'exercice de vos droits.

Dans votre demande, veuillez indiquer aussi clairement que possible les informations personnelles auxquelles votre demande se rapporte. Nous pouvons vous demander de fournir une verification de votre identité avant de répondre à votre demande. Si vous avez ajouté vous-même des informations à votre compte utilisateur, vous pouvez également accéder à votre compte utilisateur pour les consulter, les corriger ou les supprimer vous-même.

Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dès que cela sera raisonnablement possible et, en tout état de cause, dans les délais légaux applicables. Nous traiterons votre demande de la manière prescrite par la loi. Veuillez noter que nous pouvons être amenés à conserver certaines informations à des fins d'archivage et/ou pour mener à bien des transactions qui ont débuté avant votre demande de correction, de mise à jour ou de suppression. Il peut également y avoir des informations résiduelles qui resteront dans nos bases de données et autres dossiers et qui ne seront pas supprimées. Si nous n'accédons pas à votre demande, nous vous expliquerons pourquoi.

Des questions ?

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant cette déclaration de confidentialité, veuillez contacter votre entité ERIKS locale via le formulaire web du site web local concerné ou via votre personne de contact habituelle. Vous pouvez également choisir de nous contacter en envoyant un e-mail à privacyoffice@eriks.com. Les communications par e-mail n'étant pas toujours sécurisées, veuillez ne pas inclure d'informations sensibles dans les e-mails que vous nous adressez.

Entité ERIKS	***ERIKS website***	***Coordonnées***
ERIKS Head Office	*https://eriks.com*	*privacyoffice@eriks.com*
ERIKS Digital	*https://eriksdigital.com/ https://www.erikshosemanagement.com*	*privacyoffice@eriks.com*
NL	*https://eriks.nl/nl*	*privacyoffice@eriks.com*
BE	*https://eriks.be/nl*	*privacyoffice@eriks.com*
FR	*https://eriks.fr/fr*	*privacyoffice@eriks.com*
LU	*https://eriks.lu/fr*	*privacyoffice@eriks.com*
SG	*https://www.eriks.com.sg/*	*privacyoffice@eriks.com*
CN	*https://eriks.cn*	*privacyoffice@eriks.com*
MY	*https://www.eriks.com.my/*	*privacyoffice@eriks.com*
DE	*https://eriks.de/de*	*datenschutz@dataguard.de*
	https://www.amg-pesch.com/	*datenschutz@dataguard.de*
	https://www.siekmann-econosto.de/	*datenschutz@siekmann-econosto.de*
SK	*https://leadergt.com/en-uk/home/*	*datenschutz@dataguard.de*
CH	*https://maagtechnic.ch/de*	*datenschutz@maagtechnic.com*
GB	*https://eriks.co.uk/en*	*Data.Protection@eriks.co.uk*
IE	*https://eriks.ie/en*	*Data.Protection@eriks.co.uk*

Lorsque plusieurs entités ERIKS sont impliquées dans le traitement des données (contrôleurs conjoints), nous avons pris des dispositions pour un traitement coordonné ou central (par exemple lorsque les données sont traitées dans un système informatique global). Vous pouvez obtenir l'essence de cet arrangement sur demande via l'adresse e-mail ci-dessus.

Dans certains pays (par exemple dans l'UE), vous pouvez également déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance de votre pays ou région ou en cas d'infraction présumée à la législation applicable en matière de protection des données.